

GESTION MEJORAMIENTO CONTINUO

POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD.

Código: MC-P-002

Versión: 002

Fecha: 02/01/2021

Página 1 de 1

POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD.

SERMEL IPS consciente de la importancia de la Participación de los Ciudadanos como un componente de control para la gestión pública y potencial fuente de mejoramiento para la institución; adopta la política de participación social en como uno de los componentes del Sistema Integral de Garantía de la calidad y como tal se compromete a gestionarlo a través de la estandarización de procedimientos y diseño de instrumentos orientados a incorporar la participación ciudadana en la formulación, ejecución y evaluación de las políticas, planes, programas y proyectos institucionales, con el propósito de institucionalizar prácticas regulares de inclusión de la ciudadanía que aporten al, desarrollo organizacional.

SERMEL en colaboración con todo su personal administrativo y operativo se compromete a:

- 1. Fortalecer el sentido de lo público.
- Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana.
- Fomentar espacios de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía.
- Servir como insumo para ajustar proyectos y planes de acción de manera que responda a las necesidades y demandas de la comunidad.

Para constancia de lo anterior se firma en Santiago de Cali a los 02 días del mes de ENERO 2021.

Firma del representante legal

02/01/2021



GESTION MEJORAMIENTO CONTINUO

ACTA DE COMPROMISO POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD.

Código: MC-F-011
Versión: 002
Fecha: 02/01/2021
Página 1 de 1

SANTIAGO DE CALI 02 ENERO 2021.

ACTA DE COMPROMISO POLÍTICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD.

La participación social mejora la calidad de la atención y el aumento de satisfacción del usuario, al poder incidir y opinar sobre la prestación de los servicios.

SERMEL IPS en colaboración con todo su personal administrativo y operativo, conscientes de la importancia de implementar la Política de Participación Social en salud se comprometen a brindar apoyo y dar cumplimiento a las actividades planteadas para tal fin.

Con el fiel compromiso de:

- 1. Fortalecer el sentido de lo público.
- 2. Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana.
- 3. Fomentar espacios de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía.
- 4. Servir como insumo para ajustar proyectos y planes de acción de manera que responda a las necesidades y demandas de la comunidad.

NOMBRE COMPLETO	CEDULA	CARGO
Clardi Ischel grund leon Monero Emilio Ansironal. Prend in ouredo.	66802141	Gerente.
CONETTO Emilo Ansitani.	16.713.009.	
Drend Ma Ochedo	3 (710 333	contodora
Doga Donney S	(2) top 199	Meder -
4		

Para constancia de lo anterior se firma en Santiago de Cali a los 02 días del mes de ENERO 2021.

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL